



**تقرير**

**استبيان الرضا الوظيفي**

**أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة**

**أبريل 2021**

**إصدار وحدة التطوير المستمر وتوكيد الجودة**

## مقدمة

انطلاقاً من حرص كلية الهندسة جامعة عين شمس كمؤسسة رائدة في مجال التعليم الجامعي علي التطوير المستمر لتحقيق أعلى مستوى للأداء داخل المؤسسة ، ولأن أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة هم وقود قاطرة العمل بالكلية ، يتم دورياً قياس مستوى الرضا الوظيفي لديهم ، وذلك ايماناً بأن الرضا يؤدي إلى تحقيق الأداء المرتفع . فكلما ارتفع مستوى الرضا الوظيفي كلما زاد الحماس لأداء المهام وكلما زاد أيضاً الإقبال والامتنان تجاه المؤسسة، وهذا يؤدي بالضرورة إلى ارتفاع مستوى الأداء ورفع مستوى الخريج والعكس صحيح، أي أن الانخفاض في مستوى الرضا يؤدي الي الشعور بالقلق وعدم الاستقرار مما ينعكس سلباً على مستوى الأداء داخل المؤسسة.

## أولاً: الهدف من الاستبيان

يهدف هذا الاستبيان إلى قياس رضا أعضاء هيئة التدريس حول الاكتفاء المادي والمعنوي ومناخ العمل، من أجل الوقوف على أهم المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس، والإسهام في علاجها مما يساعدهم على أداء رسالتهم.

## ثانياً : مؤشرات قياس الرضا الوظيفي عند أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

- قياس درجة الرضا عن الوضع المالي والدخل الشهري.
- قياس درجة الرضا عن مستوى الأداء الوظيفي.
- قياس درجة الرضا عن العلاقة مع الغير داخل المؤسسة.
- الرضا عن السياسات والاتجاهات والخدمات بالمؤسسة.
- قياس درجة الرضا عن أداء المؤسسة ومدى الانتماء لها.

## ثالثاً : المشاركة في الاستبيان

عدد المشاركين في هذا الاستطلاع (167) عضو هيئة تدريس وهيئة معاونة من مختلف الأقسام والدرجات الوظيفية. وقد تلاحظ تراجع في عدد المشاركين عن العام السابق حيث كان عدد المشاركين ( 277).

#### رابعاً: أهم نقاط رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

حصلت هذه النقاط علي نسبة رضا تتراوح من 92% الي 70% بالترتيب

1. الشعور بالفخر لانتمائهم للكلية
2. الاستعداد للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية إذا دعت متطلبات العمل لذلك.
3. تناسب المهام والتكليفات مع طبيعة الوظائف.
4. المشاركة في وضع القرارات ذات الصلة
5. إتاحة المعلومات للجميع وفقاً لطبيعة الوظيفة
6. تعزيز إدارة الكلية مفهوم العمل كفريق واحد على كافة مستويات العمل
7. توزيع الأعباء التدريسية بشكل مناسب
8. التواصل فعال بين أعضاء فريق الجودة والأقسام العلمية داخل الكلية والجهاز الإداري بالكلية
9. توفير الكلية الدعم الكافي لأنشطة التعليم الإلكتروني

#### خامساً: أهم نقاط عدم رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

حصلت هذه النقاط علي نسبة رضا 35% وهي نفس نسبة الرضا التي تحققت العام السابق

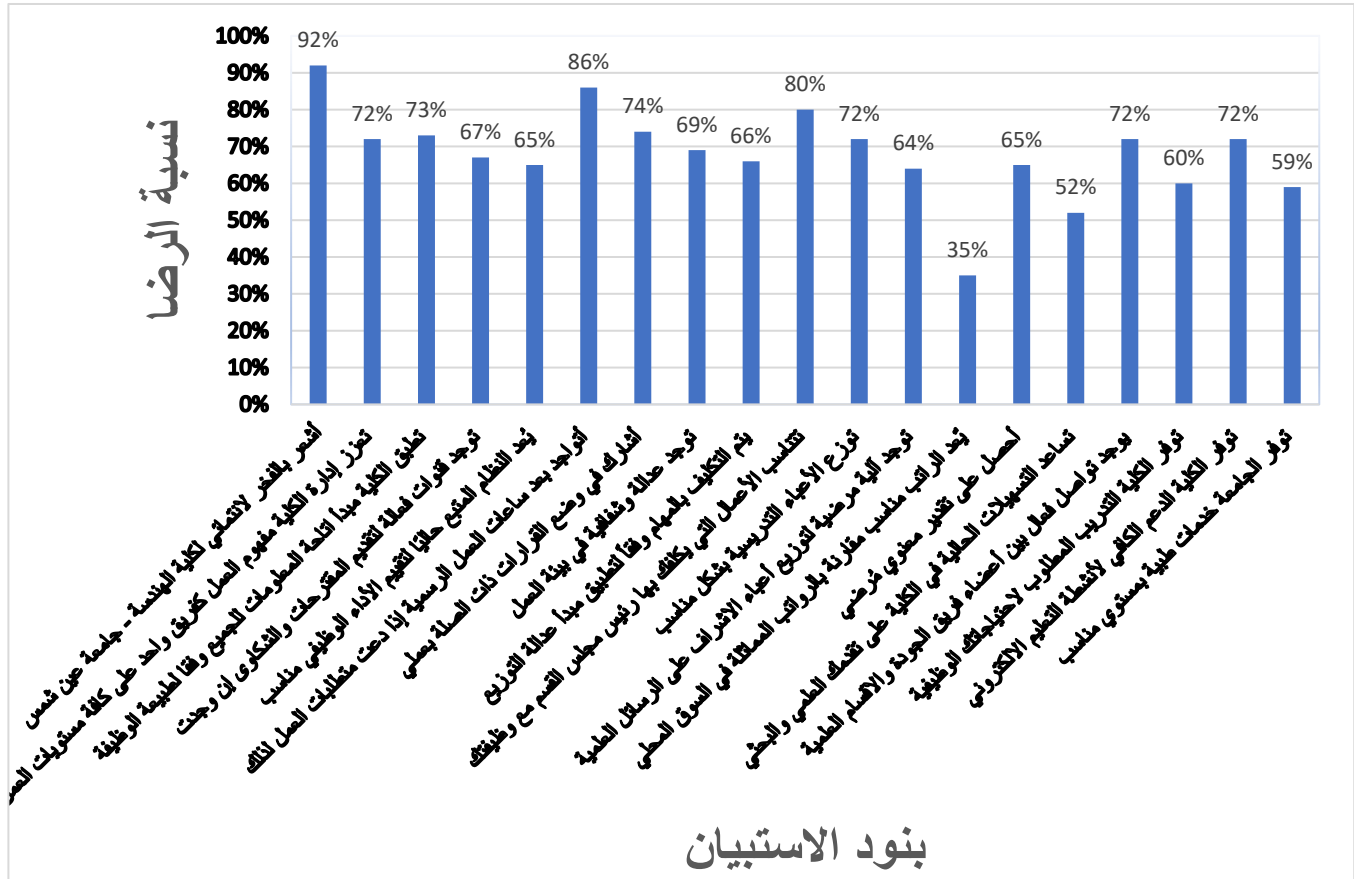
1. الرواتب بالتناسب مع رواتب السوق المحلي

#### سادساً : النقاط التي حصلت على مستوى رضا متوسط وتحتاج الى تحسين

حصلت هذه النقاط علي نسبة رضا تتراوح من 69% الي 52% علي الترتيب

1. توجد عدالة وشفافية في بيئة العمل
2. توجد قنوات فعالة لتقديم المقترحات والشكاوى إن وجدت
3. التكليف بالمهام يتم وفقاً لتطبيق مبدأ عدالة التوزيع
4. النظام المتبع حالياً لتقييم الأداء مناسب
5. أحصل على التقدير المعنوي مرضي
6. توجد آلية مرضية لتوزيع أعباء الاشراف على الرسائل العلمية
7. تقوم الكلية بتزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية
8. توفر الجامعة خدمات طبية بمستوي مناسب
9. تساعد التسهيلات الحالية في الكلية على تقدمك العلمي والبحثي

شكل (1) يوضح نسبة رضا المشاركين في الاستبيان لكل بند من بنود الاستبيان



## سابعا اقتراحات وملاحظات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المشاركين في الاستبيان

تم تجميع المقترحات والملاحظات وتصنيفها الي ستة مجموعات وفقا لقطاعات العمل الرئيسية بالكلية

المجموعة الاولى : الادارة العليا بالكلية ( مجلس الكلية )

المجموعة الثانية : قطاع شئون التعليم والطلاب

المجموعة الثالثة : قطاع الدراسات العليا والبحوث

المجموعة الرابعة : قطاع شئون خدمة المجتمع والبيئة

المجموعة الخامسة : الأقسام العلمية

المجموعة السادسة : وحدة توكيد الجودة والتطوير المستمر

### اولا: ملاحظات ومقترحات للتحسين موجهه الي الإدارة العليا بالكلية

| م  | ملاحظات ومقترحات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | زيادة المرتبات بما يتناسب مع الرواتب المماثلة في السوق المحلي. المنح التي تعطي للموظفين في الجامعة في المناسبات المختلفة لماذا لا تشمل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من المعيدين والمدرسين المساعدين.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2. | يكون تقييم عضو هيئة التدريس عامل في تكليفه بالمهام الإدارية المختلفة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3. | تحسين مستوى الرعاية والمستلزمات الطبية.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4. | التقدم في البحث العلمي مرتبط بتوفير مرتب شهري ثابت و مجزي لعضو هيئة التدريس بحيث يتيح له الوقت للتركيز في البحث العلمي ، سواء بمتابعة الطلبة او لكتابة طلبات الحصول على تمويل للتطوير المعامل. ايضا مع تحديد ساعات عمل اجبارية لعضو هيئة التدريس يتواجد بها على حسب جدول له بحيث تضمن الكلية عدم انشغال عضو هيئة التدريس بالانتداب او العمل الخاص. ننثي على مجهودات ادارة الكلية الحالية في محاولاتها الجادة لتحسين الدخل لعضو هيئة التدريس و لكن برجااء الاخذ في الاعتبار نقطة تفرغ عضو هيئة التدريس لعمله في كلية الهندسة فقط دون جعله يبحث دائما عن مصدر لتحسين الدخل خارج الكلية. |
| 5. | There are always delays when it comes to compensation....for example the interdisciplinary programs salary comes very late and sometimes months of delay.....Moreover, I spend on my research from my own pocket, sometimes it even costs me multiples of my salary and even when i published in a Q1 journal and applied for the international publishing award...there was no reply...nothing...no appreciation. furthermore, I come                                                                                                                                                |

| م | ملاحظات ومقترحات                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | from a very wealthy family and the salary doesn't match my socio-economic background. In summary, the culture is based around punishment and not rewards... eventually this creates an employee that .doesn't do mistakes....but no innovation or initiative |

#### ثانيا : ملاحظات ومقترحات للتحسين موجهه الي قطاع شئون التعليم والطلاب

| م | ملاحظات ومقترحات                                                                                                                                                                                             |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | إدخال النت في المدرجات وخاصة مدرجات ا، ب، ج، د                                                                                                                                                               |
| 2 | إدخال نظام يسمح بتصوير المحاضرات فيديو في المدرجات وارسالها مباشرة الي الطلاب                                                                                                                                |
| 3 | برجاء اعادة النظر في الشراكة مع UEL حيث أنها لا تناسب العديد من برامجنا كما أنها ليست بذات معامل تأثير بل أنها أقل في الترتيب من جامعات مصريه وفي هذا ضرر كبير على سمعة كليتنا وثقة الطلاب فينا وغير ذلك ... |
| 4 | توفير دعم مناسب للرحلات العلمية للطلبة توفير دعم مادي لمشاريع التخرج                                                                                                                                         |

#### ثالثا : ملاحظات ومقترحات للتحسين موجهه الي قطاع الدراسات العليا والبحوث

| م | ملاحظات ومقترحات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | زيادة ميزانية البحث العلمي زيادة أنشطة التعاون الدولي تحمل الجامعة لكافة مصروفات المشاركة في المؤتمرات العلمية الدولية لأعضاء هيئة التدريس زيادة مكافآت الاشراف على رسائل الماجستير و الدكتوراة و تحكيم الرسائل العلمية توثيق التعاون مع الصناعة الوطنية                                                                                                                                                 |
| 2 | الاهتمام بإنشاء معامل تساعد على إجراء الأبحاث العلمية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3 | يجب الاهتمام بالمعامل و وجود قاعده بيانات متاحه توضح الأجهزة المتاحة في كل معمل وذلك للتسهيل على الباحث.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | لا يوجد وسائل مباشرة لشكاوي او المشاكل لأعضاء هيئة التدريس حيث لا يوجد وسيلة لتوصيلها او لمن يتم التوصيل. حيث مثلا توجد مشاكل في بيناتي الشخصية على البورتال ولا اجد من اوجه له الشكوى او التعديل حيث كل موظف يقول ليس من اختصاصاته حيث لا يوجد مسؤول مباشر ثانيا. لا توجد ورش عمل للأبحاث بين الاقسام المختلفة حيث نواجه صعوبة للتواصل مع باقي الزملاء في العمل على الابحاث والترقيات والاشراف المشترك. |
| 5 | زيادة مخصصات تطوير المعامل توفير اجهزة كمبيوتر متطورة لإجراء الابحاث Workstations زيادة الدعم المادي للمشاركة في المؤتمرات والنشر الدولي                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6 | توفير إمكانيات للبحث العلمي تتناسب مع مكانة جامعة عين شمس للمنافسة مع التقدم العلمي على المستويين الإقليمي والدولي                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7 | توافر التسهيلات في الكلية التي تساعد على التقدم العلمي والبحثي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8 | توفير موارد سهل الحصول عليها لتطوير معمل الأبحاث أو شراء برامج كمبيوتر... الخ we need workstations to facilitate using complicated software programs as excites in other engineering faculties                                                                                                                                                                                                           |
| 9 | More research projects to enhance our research skills                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| م  | ملاحظات ومقترحات                                             |
|----|--------------------------------------------------------------|
| 10 | More fair distribution of workload and supervision of thesis |

#### رابعاً : ملاحظات ومقترحات للتحسين موجهه الي قطاع شؤون خدمة المجتمع والبيئة

| م  | ملاحظات ومقترحات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | توفير شبكة الانترنت في كل فراغات الكلية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2  | We need a reliable Wi-Fi internet access in the university and licensed programs as MATLAB/Simulink.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3  | .provide online facilities like internet and labs for the Lecturers and TAs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4  | الاهتمام بمكاتب أعضاء هيئة التدريس                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5  | تحديد اليه واضحة للتظلمات والشكاوى في كافة القطاعات وخصوصاً قطاع المحاسبة وذلك لكثرة الأخطاء منهم                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6  | أوصى بتحسين كفاءة أداء الطاقم الإداري بالكلية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7  | توفير الانترنت في جميع الغرف والمعامل لأعضاء هيئة التدريس والطلبة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8  | رفع كفاءة الحمامات العمومية في الكلية وزيادة عددها                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9  | تجديد غرف أعضاء هيئة التدريس خاصة التي لم تجدد من أكثر من 25 عام ووجود مكان مناسب يساعد علي العمل والبحث العلمي - وجود تكييف في جميع الغرف وليس في بعض الغرف التي لها علاقة بإدارة الكلية والعلاقات الشخصية مع العلم أنه تم تقديم طلب الي وكيل الكلية لشؤون المجتمع والبيئة منذ أكثر من أربع سنوات بهذه الطلبات وللأسف لم يتم عمل أي شيء من هذه الطلبات ولكن تم تطويع واجهات الكلية قبل راحة العنصر البشري الذي هو الوقود الفعلي للكلية والبحث العلمي |
| 10 | تحسين الرعاية الصحية لعضو هيئة التدريس وأسرتة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11 | تحسين المستوى الطبي للعناية المركزة. عمل جمعية اسكان لأعضاء هيئة التدريس في هندسة عين شمس مع فتح مشاريع للإسكان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

#### خامساً : ملاحظات ومقترحات للتحسين موجهه الي الأقسام العلمية

| م | ملاحظات ومقترحات                                                     |
|---|----------------------------------------------------------------------|
| 1 | التقليل من التكاليفات لأعضاء الهيئة المعاونة خاصة الغير ذو عائد مادي |

#### سادساً : ملاحظات ومقترحات للتحسين موجهه الي وحدة توكيد الجودة والتطوير المستمر

| م | ملاحظات ومقترحات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | There is a noticeable exaggeration in the quality requirements and a highly seen promotion of the student's complaints against the educational institution as a whole and the staff. Several complaints are fake and excessively non-founded and inappropriate in the way of expression. Moreover, there are almost no lab equipment. Computer Networks is a main course without equipment. |

| م | ملاحظات ومقترحات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Experiments are implemented on students laptops which is highly insufficient.<br>My best                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2 | أعمال الجودة غير منظمة ومتطلباتها عالية العبء بشكل مبالغ فيه، وهناك كمية ضخمة من الأعمال المكررة. الاستبيانات الورقية للطلاب فاشلة تماما ويجب العودة للاستبيانات الإلكترونية. لم يتم تصفية تعليقات الطلاب التي بها تطاول وسباب لبعض الزملاء، ولا يمكن ربط الاستبيان بالطلاب نتيجة عدم دخولهم إلكترونيا وبالتالي لا يمكن مسألتهم تأديبيا في حالة السب والقذف العلني الذي حدث منهم. في بعض الحالات تم إرسال نتائج الاستبيانات للأساتذة قبل تسليم النتائج مما يعد مخالفة لأصول الاستبيانات. الردود التي تأتي على ملفات المقررات غالبا غير واضحة وغير معبرة وشديدة الغموض ولا يوجد معايير واضحة معلنة لتقييم ملفات المقررات. التأخير في صرف المستحقات المالية هذا العام كبير جدا على غير العادة. |
| 3 | عقد ورش عمل لتدريب أعضاء هيئة التدريس على كيفية تطبيق وقياس مدى تحقق مخرجات التعلم المستهدفة على مستوى المقررات. ورش عمل للمرشدين الأكاديميين للتوعية بالمهام الخاصة بالطلاب ونظام الدراسة بالساعات المعتمدة واجراءات التسجيل الالكترونية للطلاب. قياس رضا الطلاب عن اداء المرشد الأكاديمي. عقد لقاءات واجتماعات لدراسة تطوير استراتيجية التعليم والتعلم في ضوء نتائج الامتحانات واستبيانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والأطراف المجتمعية.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | تصميم مؤشرات إداء واضحة ومعلنة يتم تقييم أعضاء هيئة التدريس بناء عليها.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### فريق عمل الاستبيان:

أ.د. جمال هاشم د. منى هجرس