

تقرير الاستبيان السنوى

"استطلاع رأى طلاب البرامج التخصصية في منظومة الارشاد الاكاديمى"

انطلاقاً من مبدأ أن الطالب هو محور العملية التعليمية، وفي إطار تطبيق لائحة ٢٠١٨ (الساعات المعتمدة) كان لازماً أن يتم استطلاع رأي الطلاب في مدى فاعلية منظومة الارشاد الاكاديمى، حيث يعتبر الارشاد الاكاديمى من أهم ركائز نظام الساعات المعتمدة، ومن ثم تم إتاحة المشاركة في استبيان الكترونى على الموقع الرسمي للكلية لمدة ٣٠ يوم (٣٠ يوليو - ٣٠ أغسطس ٢٠٢١) لتقييم فاعلية منظومة الارشاد الاكاديمى للعام الاكاديمى ٢٠٢٠-٢٠٢١ .

أولاً: الهدف من الاستبيان

يهدف هذا الاستبيان إلى قياس أداء المرشدين الاكاديميين من خلال توجيه الأسئلة التالية للطالب :

1. Aware of my program course tree, academic and graduation requirements?
2. Replies within 48 hours?
3. Gives me the time I need during my academic advising appointment(s)?
4. Helps and supports me for any personal issues/concerns?
5. Are you satisfied with the role of academic advisor?

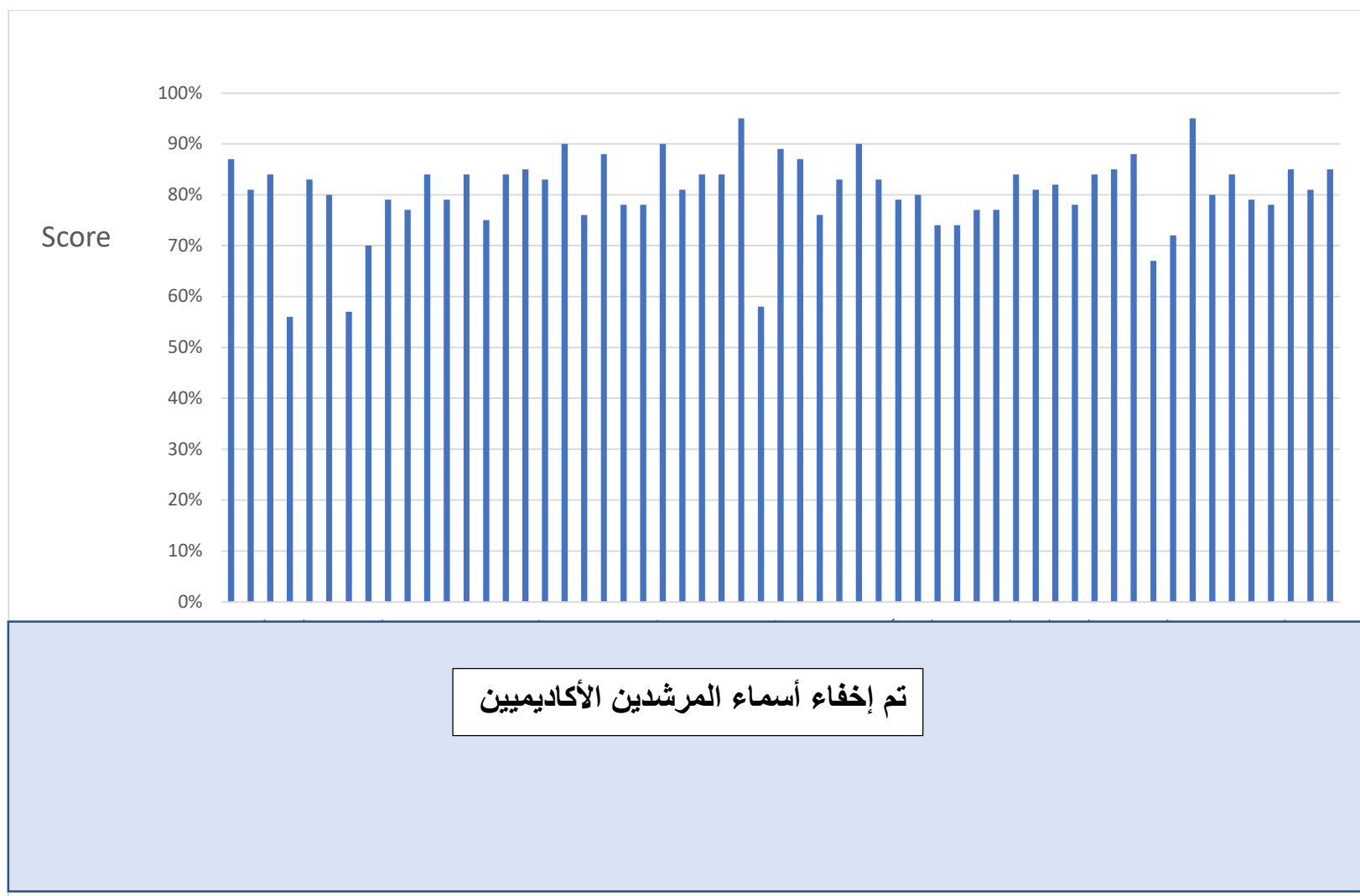
هذا بالإضافة لإعطاء مساحة لإضافة أي تعليق من قبل الطلاب في نهاية الاستبيان.

ثانياً: المشاركة فى الاستبيان

شارك في استيفاء الاستبيان عدد ١٦٣٢ طالب / طالبة ، مع العلم انه لم يتم وضع اية شروط لاستيفاء الاستبيان. هذا وقد شارك هؤلاء الطلاب برغبتهم فقط. الأمر الذي يمكن الاعتماد على نتائج هذا الاستبيان لاتخاذ القرارات ذات الصلة لتطوير منظومة الارشاد الاكاديمى.

ثالثاً: تحليل الاستبيان

قام فريق العمل بقطاع شئون التعليم والطلاب بتحليل الاستبيان وإصدار التقرير المرفق، والذي يعرض مجمل تقييم أداء المرشدين الأكاديميين، وكذلك أهم النقاط الإيجابية وكذا أهم النقاط التي تحتاج إلى تحسين بالإضافة إلى التوصيات التي تم طرحها من قبل الطلاب.



مجلد أداء المرشد الأكاديمي

- أهم النقاط التي تحتاج الى تعزيز

تكرر التعليق الخاص بأهمية منظومة الارشاد الاكاديمي في كل تعليقات الطلاب وهذا يعتبر بمثابة اشادة بالمنظومة وأهميتها.

- اهم النقاط التي تحتاج الى تحسين

جاءت ابرز النقاط التي تحتاج الى تحسين سواء في المنظمة ككل او في أداء المرشدين الاكاديميين كالتالي:

- ١- عدم توحيد الإجابة على الاستفسارات عند جميع المرشدين الاكاديميين.
- ٢- التأخر في الرد على بعض الاستفسارات.
- ٣- عدم المام بعض المرشدين الاكاديميين بكل تفاصيل اللائحة الدراسية.
- ٤- عدم وجود مكان ثابت للارشاد الاكاديمي.
- ٥- عدم وجود مواعيد ثابتة لتواجد المرشدين الاكاديميين.
- ٦- عدم التواصل المباشر داخل حرم الكلية والاكتماء بالتواصل عن بعد.
- ٧- عدد الطلاب كبير للمرشد الاكاديمي.
- ٨- عدم كفاية اللقاءات المتاحة.
- ٩- تغيير المرشد الاكاديمي كل عام.

- اهم المقترحات التي تقدم بها الطلاب

فيما يلي رصد لاهم المقترحات التي تقدم بها الطلاب

- ١- تحديد فترة زمنية للرد على الاستفسارات.
- ٢- اصدار ملف يحتوي على الأسئلة الأكثر شيوعا واجوبتها.
- ٣- اجتماع شهري بين الطلاب والمرشد الاكاديمي.
- ٤- ان يكون المرشد الاكاديمي من فئة عمرية اقرب للطلاب.
- ٥- تقليل الاجتماعات عن بعد والاعتماد على الاجتماعات داخل الحرم الجامعي.
- ٦- يوجد مكان محدد لتواجد المرشدين الاكاديميين.
- ٧- اعلان جدول تواجد المرشدين الاكاديميين.
- ٨- إضافة خاصية طلب مقابلة مع المرشد الاكاديمي من خلال موقع الكلية.
- ٩- الإبقاء على نفس المرشد الاكاديمي مع الطالب من مستوى الى آخر.

رابعاً : الإجراءات التصحيحية و التوصيات

في ضوء نتائج تحليل الاستبيان تم اتخاذ الإجراءات الآتية

١- تم تفعيل قرار مجلس الكلية رقم ٨ للعام الأكاديمي ٢٠٢٠ - ٢٠٢١ بشأن صرف مكافأة المرشدين

الأكاديميين

"ربط مكافأة المرشدين الأكاديميين آخر شهرين من كل فصل دراسي أساسي و آخر شهر في فصل الصيف بنتائج الاستبيان في حالة ان نقص عن ٧٠٪ يصرف بنفس نسبة نتيجة الاستبيان."

٢- لم يتم تجديد الاستعانة بالمرشدين الأكاديميين الحاصلين على تقييم أقل من ٦٠٪

٣- التأكيد على السادة المرشدين الأكاديميين بضرورة الالتزام بالرد على استفسارات الطلاب خلال ٨ ٤

ساعة بحد أقصى، وفي حالة تجاوز الفترة الزمنية يتم تصعيد الاستفسار الى المستوى الأعلى وهكذا.

٤- في اطار عودة الدراسة الى الحرم الجامعي، سيتم التنبيه على جميع المرشدين الأكاديميين بضرورة

الالتزام بمواعيد ومكان التواجد المعلن لساعات الارشاد الأكاديمي، وهو ما كانت عليه منظومة الارشاد الأكاديمي قبل جائحة كورونا.

٥- اعلان قائمة الأسئلة الأكثر شيوعاً واجاباتها على موقع الكلية مع بداية الفصل الدراسي خريف ٢٠٢١.

٦- عقد دورات تدريبية في مجال الارشاد الأكاديمي لرفع كفاءة المرشدين الأكاديميين الحاليين واعداد كوادر جديدة.

مقترحات للعرض على لجنة شئون التعليم والطلاب

بخصوص رفع كفاءة المرشدين الأكاديميين الحاليين واعداد كوادر جديدة

يتم عقد دورتين تدريبيتين سنوياً بالكلية في مجال الارشاد الأكاديمي :

- الأولى: ورشة عمل تستهدف المرشدين الأكاديميين الحاليين لرفع كفاءتهم ومناقشة حلول لاهم مشاكل الارشاد الأكاديمي التي تواجههم من واقع التجارب الشخصية. ويفضل ان تكون في الأسبوع الذي يسبق تاريخ بداية الدراسة.

- الثانية: دورة تدريبية تستهدف جميع أعضاء هيئة التدريس بهدف زيادة الوعي بمنظومة الارشاد الأكاديمي وتكوين كوادر جديد.

- تكون أولوية المفاضلة بين المتقدمين للعمل كمرشدين أكاديميين في المستقبل ممن التحقوا بهذه الدورات التدريبية.

فريق اعداد التقرير

١.د. خالد كيره مدير البرامج التخصصية

د. منى هجرس منسق برنامج هندسة المياه والمنشآت الهيدروليكية