

تقرير عن أنشطة فريق وحدة التطوير المستمر وتوكيد الجودة

للعرض على مجلس الكلية رقم (08) بتاريخ 2021/05/10

1. إحاطة المجلس علمًا بإصدار حافز الأداء الإضافي لمحاضري المقررات التي استوفت متطلبات الجودة لائحة 2003.
2. إحاطة المجلس علمًا بإصدار تقرير استبيان الرضا الوظيفي، والذي تم خلال شهر إبريل 2021 بمشاركة 167 عضو، ويشمل التقرير إحصائيات تفصيلية، وتم أيضًا تصنيف الملاحظات على قطاعات الكلية الرئيسية للبدء في وضع خطط لتعزيز والتحسين (مرفق رقم 1).
3. إحاطة المجلس علمًا بإصدار تقرير مراجعات أنشطة الكنترول وملفات المقررات التي تم تدريسها خلال الفصل الدراسي خريف 2020 (مرفق رقم 2).
4. إحاطة المجلس علمًا بإصدار قائمة متطلبات ملف المقرر للتطبيق بداية من الفصل الدراسي ربيع 2021. أخذًا في الاعتبار ملاحظات المحاضرين أثناء فاعليات أنشطة مراجعات ملفات المقررات (مرفق رقم 3).
5. إحاطة المجلس علمًا بتحديد ميعاد زيارة الاعتماد لبرنامج الهندسة المعمارية خلال الأسبوع الأول من شهر يونية 2021، وتم عقد لقاء من فريق الجودة الرئيسي مع فريق العمل بالبرنامج للاستعداد لهذه الزيارة. كما أنه قد تم رفع ملفات اعتماد عدد تسع برامج في منظومة البرامج الدولية على موقع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
6. إحاطة المجلس علمًا باستيفاء متطلبات ملف معيار البحث العلمي - ملف معيار التخطيط الاستراتيجي الخاص باعتماد الجامعة، وذلك بالتعاون مع إدارة الكلية والأقسام العلمية.
7. إحاطة المجلس علمًا بفتح منظومة رفع ملفات المقررات التي تم تدريسها خلال الفصل الدراسي ربيع 2021 بداية من 15 مايو 2021 وحتى نهاية الأسبوع الثاني من آخر يوم امتحانات نهاية الفصل الدراسي ربيع 2021، وذلك للتسهيل على المحاضرين رفع الملفات خلال فاعليات التدريس.
8. إحاطة المجلس علمًا رفع عدد 1200 امتحان تم أدائهم خلال الفصل الدراسي خريف 2020. حيث بلغ إجمالي عدد الامتحانات 5116 حتى تاريخه المرفوعة على موقع الجودة على موقع الكلية. تم رصد اهتمام الكثير من الطلاب بهذا النشاط.

مدير وحدة التطوير المستمر وتوكيد الجودة

أ.د. جمال محمد هاشم

وافق مجلس الكلية عليه
في ١٠/٥/٢٠٢١

أمانة مجلس كلية الهندسة
جامعة عين شمس



جامعة عين شمس
كلية الهندسة
وحدة التطوير المستمر وتوكيد
الجودة

1 شارع الهرمات
ميدان عريضة هاشم
العباسية - القاهرة
جمهورية مصر العربية
تليفون +202 - 26821800
فاكس +202 - 24672259
بريد رقم 11517

صادر 1176
بتاريخ 2021/5/10

Ain Shams University
Faculty of Engineering

Continuous Improvement
& Quality Assurance Unit,
CIQAU

1EL-Saray, stAbdo
Pasha, Abbassia, Cairo
Arab Republic of Egypt

Tele: +202 - 26821800
Fax: +202 - 24672259
PostalBoxNo: 11517

Email: quality_assurance_
unit@ eng.asu.edu.eg

Website:
Portal.eng.asu.edu.eg
Eng.asu.edu.eg



تقرير

استبيان الرضا الوظيفي

أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

أبريل 2021

إصدار وحدة التطوير المستمر وتوكيد الجودة

مقدمة

انطلاقاً من حرص كلية الهندسة جامعة عين شمس كمؤسسة رائدة في مجال التعليم الجامعي علي التطوير المستمر لتحقيق أعلى مستوى للأداء داخل المؤسسة ، ولأن أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة هم وقود قاطرة العمل بالكلية ، يتم دورياً قياس مستوى الرضا الوظيفي لديهم ، وذلك ايماناً بأن الرضا يؤدي إلى تحقيق الأداء المرتفع . فكلما ارتفع مستوى الرضا الوظيفي كلما زاد الحماس لأداء المهام وكلما زاد أيضاً الإقبال والامتنان تجاه المؤسسة، وهذا يؤدي بالضرورة إلى ارتفاع مستوى الأداء ورفع مستوى الخريج والعكس صحيح، أي أن الانخفاض في مستوى الرضا يؤدي الي الشعور بالقلق وعدم الاستقرار مما ينعكس سلباً على مستوى الأداء داخل المؤسسة.

أولاً: الهدف من الاستبيان

يهدف هذا الاستبيان إلى قياس رضا أعضاء هيئة التدريس حول الاكتفاء المادي والمعنوي ومناخ العمل، من أجل الوقوف على أهم المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس، والإسهام في علاجها مما يساعدهم على أداء رسالتهم.

ثانياً : مؤشرات قياس الرضا الوظيفي عند أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

- قياس درجة الرضا عن الوضع المالي والدخل الشهري.
- قياس درجة الرضا عن مستوى الأداء الوظيفي.
- قياس درجة الرضا عن العلاقة مع الغير داخل المؤسسة.
- الرضا عن السياسات والاتجاهات والخدمات بالمؤسسة.
- قياس درجة الرضا عن أداء المؤسسة ومدى الانتماء لها.

ثالثاً : المشاركة في الاستبيان

عدد المشاركين في هذا الاستطلاع (167) عضو هيئة تدريس وهيئة معاونة من مختلف الأقسام والدرجات الوظيفية. وقد تلاحظ تراجع في عدد المشاركين عن العام السابق حيث كان عدد المشاركين (277).

رابعاً: أهم نقاط رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

حصلت هذه النقاط علي نسبة رضا تتراوح من 92% الي 70% بالترتيب

1. الشعور بالفخر لانتمائهم للكلية
2. الاستعداد للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية إذا دعت متطلبات العمل لذلك.
3. تناسب المهام والتكليفات مع طبيعة الوظائف.
4. المشاركة في وضع القرارات ذات الصلة
5. إتاحة المعلومات للجميع وفقاً لطبيعة الوظيفة
6. تعزيز إدارة الكلية مفهوم العمل كفريق واحد على كافة مستويات العمل
7. توزيع الأعباء التدريسية بشكل مناسب
8. التواصل فعال بين أعضاء فريق الجودة والأقسام العلمية داخل الكلية والجهاز الإداري بالكلية
9. توفير الكلية الدعم الكافي لأنشطة التعليم الإلكتروني

خامساً: أهم نقاط عدم رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

حصلت هذه النقاط علي نسبة رضا 35% وهي نفس نسبة الرضا التي تحققت العام السابق

1. الرواتب بالتناسب مع رواتب السوق المحلي

سادساً : النقاط التي حصلت على مستوى رضا متوسط وتحتاج الى تحسين

حصلت هذه النقاط علي نسبة رضا تتراوح من 69% الي 52% علي الترتيب

1. توجد عدالة وشفافية في بيئة العمل
2. توجد قنوات فعالة لتقديم المقترحات والشكاوى إن وجدت
3. التكليف بالمهام يتم وفقاً لتطبيق مبدأ عدالة التوزيع
4. النظام المتبع حالياً لتقييم الأداء مناسب
5. أحصل على التقدير المعنوي مرضى
6. توجد آلية مرضية لتوزيع أعباء الاشراف على الرسائل العلمية
7. تقوم الكلية بتزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية
8. توفر الجامعة خدمات طبية بمستوي مناسب
9. تساعد التسهيلات الحالية في الكلية على تقدمك العلمي والبحثي